

POLITICA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDOR CLOUD Y BACKUPS.

SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. se compromete a realizar copias de seguridad (backups) de la base de datos principal del SOFTWARE provisto a EL CLIENTE, bajo los siguientes términos y condiciones, siempre y cuando el contrato se encuentre vigente:

1. Backups Internos:

Siempre y cuando el servicio incluya alojamiento en servidor cloud dispuesto y administrado exclusivamente por SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S., como proveedores y administradores, se realizará una copia de seguridad de la base de datos principal cada 24 horas, de manera automática, como medida preventiva para la continuidad del servicio.

- a) La frecuencia diaria se mantiene por defecto, sin embargo, EL CLIENTE podrá solicitar que dicho respaldo se ejecute en una franja horaria específica (antes, durante o al finalizar la jornada laboral), para lo cual deberá notificar por escrito a SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S.
- b) Estas copias son almacenadas en servidores internos y se utilizan para fines de recuperación ante contingencias técnicas.

2. Entrega Periódica de Backups a EL CLIENTE

Adicionalmente, y mientras el contrato esté activo, SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. entregará a EL CLIENTE, siempre y cuando este lo solicite; un backup completo de la base de datos principal cada 30 días. Dicha copia será la más reciente generada dentro del ciclo de respaldo y será entregada únicamente a través de un enlace de almacenamiento en la nube (como Google Drive, OneDrive, iCloud, Dropbox, entre otros) provisto por EL CLIENTE.

- a) Es responsabilidad de EL CLIENTE gestionar y mantener vigente el espacio de almacenamiento en su servicio de nube, así como entregar los accesos correspondientes a SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. únicamente con permisos de carga (upload).
- b) El backup entregado incluye exclusivamente la base de datos con los registros almacenados. No se incluyen archivos anexos ni información adicional del entorno operativo del cliente. Tampoco se incluyen copias del proyecto para consulta.
- c) El cliente debe realizar la solicitud del envío de las copias de seguridad periódicas a las direcciones de correo electrónico: administracion@sistemasinfotec.com.co y gerencia_de_proyectos@sistemasinfotec.com.

3. Backup Final por Terminación de Contrato

Una vez finalizado el contrato, SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. enviará a EL CLIENTE un último backup de su base de datos de producción, correspondiente al día final del servicio.

- a) En caso de que EL CLIENTE haya contratado un usuario de consulta, dicho backup se entregará junto con una copia del último proyecto del software utilizado durante el período de servicio y este podrá instalarlo de forma local en su propia infraestructura.
- b) Esta información será entregada mediante el mismo mecanismo descrito anteriormente (link provisto por EL CLIENTE).

4. Retención de Backups Posterior a la Finalización del Contrato

SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. conservará internamente el último backup generado y la copia del último proyecto utilizado por EL CLIENTE durante un período de doce (12) meses calendario a partir de la fecha de terminación del contrato.

- a) Si dentro de ese período EL CLIENTE llegase a perder los archivos previamente entregados, podrá solicitarlos nuevamente sin costo adicional.

- b) Cumplido el término de doce (12) meses, SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. eliminará permanentemente dicha información de sus servidores y sistemas de almacenamiento, sin obligación de notificación posterior.

5. Limitaciones y Exclusiones

- a) Esta política aplica exclusivamente a la base de datos principal y no contempla respaldos de sistemas operativos, archivos ejecutables del software, configuraciones locales, ni información almacenada en los dispositivos o redes internas de EL CLIENTE.
- b) SISTEMAS INFOTEC S.I. S.A.S. no se responsabiliza por pérdidas de información derivadas del mal uso, extravío, eliminación accidental o vencimiento del enlace de almacenamiento provisto por EL CLIENTE.